

Про стан організації роботи зі зверненнями громадян в Антимонопольному комітеті України у 2023 році

Відповідно до статті 1 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» Антимонопольний комітет України (далі – Комітет) є державним органом із спеціальним статусом, метою діяльності якого є забезпечення державного захисту конкуренції у підприємницькій діяльності та у сфері публічних закупівель.

Статтею 5 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» визначено, що Антимонопольний комітет України здійснює свою діяльність відповідно до Конституції України, законів України «Про захист економічної конкуренції», «Про захист від недобросовісної конкуренції», «Про державну допомогу суб'єктам господарювання», цього Закону, інших законів та нормативно-правових актів, прийнятих відповідно до цих законів. Згідно зі статтею 6 Закону Антимонопольний комітет України і його територіальні відділення становлять систему органів Антимонопольного комітету України, яку очолює Голова Комітету.

У статті 12 Закону України «Про звернення громадян» зазначено, що дія цього Закону не поширюється на порядок розгляду заяв і скарг громадян, встановлений, зокрема, законодавством про захист економічної конкуренції.

Отже, органи Антимонопольного комітету України розглядають звернення громадян з урахуванням норм статті 12 Закону України «Про звернення громадян», законів України «Про Антимонопольний комітет України», «Про захист економічної конкуренції» «Про захист від недобросовісної конкуренції» тощо.

Протягом 2023 року до Комітету та його міжобласних територіальних відділень надійшло 1 090 звернень громадян, з них:

- безпосередньо від громадян – 1 004 звернення (92,11 відсотка від загальної кількості звернень), у тому числі поштою та іншими засобами зв'язку – 997 звернень (91,47 відсотка) та 7 звернень під час особистого прийому (0,64 відсотка);
- через органи влади – 10 звернень (0,92 відсотка), з них 3 (0,28 відсотка) від Кабінету Міністрів України;
- від інших органів, установ, організацій – 76 звернень (6,97 відсотка).

Кількість колективних звернень громадян, що надійшли до Комітету та його міжобласних територіальних відділень, становить 51 одиницю, або 4,68 відсотка від загальної кількості.

З урахуванням колективних звернень до Комітету та його міжобласних територіальних відділень протягом 2023 року звернулась 2 461 особа.



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат:

58E2D9E7F900307B04000000E8E932002A57A200

Підписувач: Гладський Олександр Вікторович

Дійсний з: 19.04.2022 0:00:00 по 18.04.2024 23:59:59

Антимонопольний комітет України



№ 100-01/173 від 08.01.2024

Повторно до Комітету та його міжобласних територіальних відділень у 2023 році громадяни звертались у 14 випадках, що становить 1,28 відсотка від загальної кількості звернень.

Аналізуючи структуру звернень громадян, які надійшли до Комітету та його міжобласних територіальних відділень, слід зазначити, що більшу частку, а саме 711 звернень (65,23 відсотка), становлять скарги. У вигляді заяв та клопотань до органів Комітету надійшло 367 звернень (33,67 відсотка), у вигляді пропозицій – 12 звернень, що становить 1,1 відсотка від загальної кількості звернень.

Керівництво Комітету тримає на особистому контролі розгляд звернень громадян та забезпечує проведення першочергового особистого прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, осіб з інвалідністю внаслідок війни тощо. Приділяється особлива увага вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, що постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, самотні матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту й підтримки.

Протягом звітної періоду до Комітету та його міжобласних територіальних відділень не надходило звернень від героїв, інвалідів Великої Вітчизняної війни. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту й підтримки, надійшло 47 звернень (4,31 відсотка від загальної кількості звернень).

На жаль, у своїх зверненнях громадяни нечасто зазначають свій соціально-професійний стан, а отже, визначити його достеменно не вбачається можливим.

За результатами аналізу стану розгляду звернень громадян у 2023 році встановлено, що Комітет та його міжобласні територіальні відділення із загальної кількості 1 090 звернень громадян:

- надали роз'яснення, необхідну інформацію та позитивно вирішили питання, з якими зверталися громадяни, у 734 випадках (67,34 відсотка від загальної кількості звернень);
- звернення переслали за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» у 310 випадках (28,44 відсотка);
- відмовили в задоволенні звернення у 3 випадках (0,28 відсотка);
- 7 звернень (0,64 відсотка) повернено авторам відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян».

Наприкінці 2023 року на стадії розгляду (вирішення) у Комітеті та його міжобласних територіальних відділеннях знаходилося 36 звернень громадян, що становило 3,3 відсотка від загальної кількості звернень.

За результатами співпраці Антимонопольного комітету України з державною установою «Урядовий контактний центр» у 2023 році опрацьовано

93 звернення громадян, що становило 8,53 відсотка від загальної кількості звернень.

Зусилля працівників Комітету та його міжобласних територіальних відділень зосереджені на забезпеченні кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного розгляду звернень громадян, своєчасному вирішенні порушених питань, задоволенні законних вимог та спрямовані на поновлення прав заявників і запобігання негативним проявам, що хвилюють громадськість. Як у Комітеті, так і в його міжобласних територіальних відділеннях визначені структурні підрозділи або особи, які здійснюють облік звернень громадян та контроль за дотриманням строків їх розгляду.

Основним завданням Комітету відповідно до статті 3 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» є участь у формуванні та реалізації конкурентної політики, зокрема, у частині здійснення державного контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції на засадах рівності суб'єктів господарювання перед законом та пріоритету прав споживачів, запобігання, виявлення і припинення порушень законодавства про захист економічної конкуренції.

Відповідно до частини четвертої статті 4 Закону України «Про захист економічної конкуренції» органами Комітету здійснюється державний контроль, зокрема, за додержанням законодавства про захист економічної конкуренції. Повноваження Комітету визначені в статті 7 Закону України «Про Антимонопольний комітет України».

Більшість звернень громадян, що надходили до Комітету у 2023 році, стосувалася питань, які не належать до його повноважень, наприклад, таких:

- умов та якості надання послуг операторами рухомого (мобільного) зв'язку;
- неналежного виконання умов договору віртуальним оператором мобільного зв'язку;
- нарахувань плати за послугу з постачання теплової енергії;
- нарахування плати за опалення місць загального користування;
- підвищення тарифів на послуги із централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;
- нарахування заборгованості за житлово-комунальні послуги;
- застосування операторами систем розподілу графіків стабілізаційних / екстрених відключень електричної енергії;
- якості електропостачання та встановлення рівня дозволеної потужності;
- нездійснення оплати придбаної електричної енергії;
- здійснення нарахувань / перерахунку за спожитий природний газ;
- надання роз'яснень з питань ціноутворення вартості бензину та дизельного палива;
- надання роз'яснень норм Закону України «Про публічні закупівлі»;
- перевірки / моніторингу публічних закупівель поза межами розгляду

скарг відповідно до Закону України «Про публічні закупівлі»;

- ефективного, законного, цільового, результативного використання державних фінансових ресурсів під час проведення процедур закупівель;
- підвищення цін на лікарські засоби, продукти харчування, електроніку тощо;
- порушення законодавства про захист прав споживачів, зокрема придбання товару неналежної якості;
- порушення законодавства про захист прав споживачів;
- шахрайства, корупційних схем тощо.

Звернення з питань, що не належать до повноважень Комітету, зазвичай пересилалися до відповідних органів виконавчої влади для розгляду за належністю згідно з вимогами статті 7 Закону України «Про звернення громадян». Щодо викладеного слід зазначити таке.

Органи Комітету не наділені повноваженнями щодо здійснення контролю за дотриманням положень інших галузей законодавства, крім законодавства про захист економічної конкуренції.

Повноваження Комітету у сфері цін та ціноутворення обмежуються оцінкою дій учасників ринків на відповідність конкурентному законодавству.

Зокрема, Комітет розглядає питання обґрунтованості ціни в разі існування зловживання (монопольним) домінуючим становищем на ринку або антиконкурентних узгоджених дій суб'єктів господарювання. Тобто не будь-яке підвищення ціни є порушенням законодавства про захист економічної конкуренції.

Так, найпоширенішими «ціновими» порушеннями у сфері конкретного законодавства є зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку або антиконкурентні дії суб'єктів господарювання (пункти 1, 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції»).

При цьому важливим фактором під час доведення вчинення вказаних порушень є аналіз кон'юнктури ринку. А саме, чи були об'єктивні фактори (причини) для вчинення таких дій (бездіяльності).

Як правило, до переліку таких об'єктивних факторів належать зміни на ринку, які мають істотний вплив на ціноутворення й на які не може впливати безпосередньо суб'єкт господарювання – потенційний порушник.

Зараз основною причиною, яка має вплив на всі без винятку товарні ринки України, є повномасштабна військова агресія РФ проти України. Порушення та втрата виробничих потужностей, зміна логістичних маршрутів, зростання цін на пальне, здорожчання сировини для виробництва товару, збільшення курсу долара та євро – все це впливає на ціни на товари.

При цьому, такі фактори можуть мати як глобальний, так і локальний характер. Тому для виявлення ознак порушення законодавства про захист економічної конкуренції потрібно здійснювати широкий аналіз всіх факторів

впливу на цінову поведінку суб'єктів господарювання.

Стаття 2 Закону України «Про захист економічної конкуренції» регулює відносини органів державної влади, органів місцевого самоврядування, органів адміністративно-господарського управління та контролю із суб'єктами господарювання, суб'єктів господарювання з іншими суб'єктами господарювання, зі споживачами, іншими юридичними та фізичними особами у зв'язку з економічною конкуренцією.

Відносини між споживачами й продавцями товарів та механізм їх захисту регулюються Законом України «Про захист прав споживачів».

Згідно зі статтею 5 цього Закону захист прав споживачів здійснюють центральний орган виконавчої влади, що формує та забезпечує реалізацію державної політики у сфері захисту прав споживачів, центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, місцеві державні адміністрації, інші органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування згідно із законом, а також суди.

Відповідно до пункту 3 Положення про Державну службу України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 вересня 2015 року № 667 (із змінами), одним з основних завдань Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (далі – Держпродспоживслужба) є державний нагляд (контроль) за дотриманням законодавства про захист прав споживачів.

Згідно з підпунктом 6 пункту 4 цього Положення Держпродспоживслужба відповідно до покладених на неї завдань у сфері здійснення державного нагляду (контролю) за дотриманням законодавства про захист прав споживачів:

- перевіряє додержання суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сфері послуг, вимог законодавства про захист прав споживачів, а також правил надання послуг;

- накладає на суб'єктів господарювання сфери послуг стягнення за порушення законодавства про захист прав споживачів.

Отже, також до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів за належністю пересилалися звернення щодо порушень прав споживачів, зокрема придбання товару неналежної якості, нарахувань плати за послугу з постачання теплової енергії, за опалення місць загального користування, підвищення тарифів на послуги із централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, нарахування заборгованості за житлово-комунальні послуги тощо.

Відповідно до частини першої статті 1 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання

у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП) є постійно діючим незалежним державним колегіальним органом, метою діяльності якого є державне регулювання, моніторинг та контроль за діяльністю суб'єктів господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг.

Відповідно до пункту 14 частини першої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» НКРЕКП забезпечує:

1) захист прав та законних інтересів споживачів товарів (послуг), які виробляються (надаються) суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг;

2) розгляд звернень споживачів та врегулювання спорів.

Отже, до повноважень НКРЕКП належить розгляд звернень громадян із питань захисту прав та законних інтересів споживачів, зокрема, щодо застосування операторами систем розподілу графіків стабілізаційних / екстрених відключень електричної енергії, якості електропостачання та встановлення рівня дозволеної потужності, здійснення нарахувань / перерахунку за спожитий природний газ, врегулювання питань своєчасної оплати постачальниками універсальних послуг придбаної у приватних домогосподарств електричної енергії за «зеленим» тарифом тощо.

Відповідно до норм Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» державне регулювання, а також державний нагляд (контроль) щодо виявлення та запобігання порушенням вимог законодавства суб'єктами господарювання та забезпечення інтересів суспільства, зокрема, у сфері електронних комунікацій здійснює Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (далі – НКЕК).

До повноважень НКЕК, зокрема, належить вжиття передбачених законом заходів захисту прав споживачів, у тому числі розгляд, аналіз та узагальнення звернень і пропозицій споживачів із питань, що належать до його компетенції, вжиття за результатами їх розгляду заходів реагування.

Отже, питання неналежного виконання умов договору віртуальним оператором мобільного зв'язку, умов та якості надання послуг мобільного зв'язку належать до повноважень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.

Відповідно до пункту 36 частини першої статті 1 Закону України «Про публічні закупівлі» Уповноважений орган – центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері публічних закупівель.

Відповідно до частини першої статті 9 Закону України «Про публічні закупівлі» основними функціями Уповноваженого органу є, зокрема, надання узагальнених відповідей рекомендаційного характеру щодо застосування законодавства у сфері закупівель та безоплатних консультацій рекомендаційного характеру з питань закупівель на інформаційному ресурсі Уповноваженого органу.

Згідно з підпунктом 1 пункту 3 Положення про Міністерство економіки України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20.08.2014 № 459 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 17.02.2021 № 124) (зі змінами), Міністерство економіки України відповідно до покладених на нього завдань забезпечує формування та реалізацію, зокрема, державної політики у сфері публічних закупівель.

Отже, надання роз'яснень законодавства у сфері публічних закупівель під час проведення процедур закупівель належать до повноважень Міністерства економіки України.

Статтею 2 Закону України «Про основні засади здійснення державного фінансового контролю в Україні» визначено, зокрема, що головним завданням органу державного фінансового контролю є здійснення державного фінансового контролю за використанням і збереженням державних фінансових ресурсів. Державний фінансовий контроль забезпечується органом державного фінансового контролю через проведення державного фінансового аудиту, інспектування, перевірки закупівель та моніторингу закупівлі.

Відповідно до статті 5 Закону України «Про основні засади здійснення державного фінансового контролю в Україні» контроль за дотриманням законодавства у сфері закупівель здійснюється шляхом проведення моніторингу закупівлі у порядку, встановленому Законом, проведення перевірки закупівель, а також під час державного фінансового аудиту та інспектування.

Одночасно із цим, відповідно до підпункту 3 пункту 3 Положення про Державну аудиторську службу України (далі – Держаудитслужба), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.02.2016 № 43 (зі змінами), одним з основних завдань Держаудитслужби є здійснення державного фінансового контролю, спрямованого на оцінку ефективного, законного, цільового, результативного використання та збереження державних фінансових ресурсів, необоротних та інших активів, досягнення економії бюджетних коштів. Згідно з пунктом 4 цього Положення Держаудитслужба, відповідно до покладених на неї завдань, реалізує державний фінансовий контроль через здійснення, зокрема, перевірок та моніторингу закупівель.

Отже, питання перевірки / моніторингу публічних закупівель, ефективного, законного, цільового, результативного використання державних фінансових ресурсів під час проведення процедур закупівель належать до

повноважень Держаудитслужби.

Питання шахрайства, корупційних схем тощо належать до повноважень правоохоронних органів залежно від суті питання.

Також громадяни порушували у своїх зверненнях питання, які належать до компетенції Комітету та його міжобласних територіальних відділень, зокрема:

- порушення суб'єктами господарювання законодавства про захист економічної конкуренції, зокрема, у вигляді зловживання суб'єктами господарювання монопольним становищем; антиконкурентних узгоджених дій, які стосуються спотворення результатів торгів (антиконкурентна домовленість між суб'єктами господарювання – учасниками торгів щодо їх поведінки на торгах);
- порушення суб'єктами господарювання Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», зокрема, у вигляді поширення інформації, що вводить в оману; неправомірного використання позначень (торговельної марки) тощо;
- надання інформації, що стосується роботи Комітету як органу оскарження відповідно до Закону України «Про публічні закупівлі», зокрема, про порушення замовниками законодавства під час проведення процедур закупівель; надходження скарг на дії замовників під час проведення процедур закупівель; щодо рішень Постійно діючої адміністративної колегії з розгляду скарг про порушення законодавства у сфері публічних закупівель / Постійно діючої адміністративної комісії з розгляду скарг про порушення законодавства у сфері публічних закупівель тощо.

За результатами розгляду подібних звернень громадянам надавалися відповідні роз'яснення та, зокрема, пропонувалось, у разі наявності у громадян інформації про порушення законодавства про захист економічної конкуренції звернутися до Комітету з відповідною заявою про порушення, оформленою згідно з вимогами, передбаченими пунктом 18 Правил розгляду заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції (Правила розгляду справ), затверджених розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 6 травня 1994 року за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р) (зі змінами).

Також слід зазначити, що Комітет як орган оскарження, відповідно до Закону України «Про публічні закупівлі», у межах своїх повноважень надає повну інформацію щодо звернень громадян з питань, які належать до компетенції органу оскарження.

Заяви про порушення законодавства про захист економічної конкуренції розглядають органи Комітету та в разі доведення громадянами, що дії відповідачів містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, органи Комітету надають рекомендації за результатами розгляду заяв про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, розпочинають справи про порушення законодавства про захист економічної конкуренції тощо.

Приклад розгляду заяви про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, яка найшла до Комітету від громадянина:

до Комітету надійшла заява громадянина щодо можливого, на його думку, порушення законодавства про захист економічної конкуренції в діях Київської міської державної адміністрації у вигляді непроведення конкурсу з призначення управителя багатоквартирного будинку.

Як вбачається зі змісту цієї заяви, Київська міська державна адміністрація не провела конкурсу з визначення управителя багатоквартирного будинку, де мешкає заявник.

За результатом розгляду заяви державний уповноважений Комітету розпорядженням від 28.11.2023 № 02/207-р розпочав розгляд справи за ознаками вчинення виконавчим органом Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) порушення, передбаченого пунктом 3 статті 50 та частиною першою статті 15 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді антиконкурентних дій органів влади, які призвели чи можуть призвести до недопущення, усунення, обмеження чи спотворення конкуренції.

Приклади розгляду міжобласними територіальними відділеннями Комітету заяв про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, які громадяни надсилали до органів Комітету:

Східне міжобласне територіальне відділення Комітету за результатами розгляду заяв фізичних осіб про порушення законодавства про захист економічної конкуренції Краматорською міською військовою адміністрацією Краматорського району Донецької області встановило, що дії, які полягають у прийнятті розпорядження від 10.09.2022 № 33 «Про встановлення порядку огляду трупа працівниками закладів охорони здоров'я», яким визначено, що огляд тіла померлого здійснюється тільки у приміщенні патологоанатомічного відділення КПН «Міська лікарня № 3» КМР та тільки СКП «Ритуальна служба» має право на транспортування тіл померлих із місця смерті до бюро судово-медичних експертиз та патологоанатомічних установ, містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого частиною першою статті 15, пунктом 3 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді антиконкурентних дій органів влади, а саме, дій, які можуть призвести до усунення

конкуренції на ринку ритуальних послуг. Розгляд справи № 3/03-24-23 триває.

Західне міжобласне територіальне відділення Комітету у 2023 році за результатами розгляду заяв громадян розпочало справи:

- за виявленими ознаками порушення законодавства про захист економічної конкуренції АТ «Оператор газорозподільної системи «Львівгаз», яке встановлювало в Технічних умовах додаткові вимоги щодо технічного нагляду за будівництвом газових мереж та проведення контролю якості будівельно-монтажних робіт, що не передбачено чинним законодавством України;

- за виявленими ознаками порушення законодавства про захист економічної конкуренції Львівським міським комунальним підприємством «Львівтеплоенерго», яке безпідставно нарахувало плату за опалення у відключеній від цієї послуги квартирі;

- за виявленими ознаками порушення законодавства про захист економічної конкуренції ФОП Карамановою К.В. та ФОП Скибою С.М., які узгодили свою поведінку під участі в тендері;

- за виявленими ознаками порушення законодавства про захист економічної конкуренції АТ «Прикарпаттяобленерго», яке не приєднувало електроустановки до власних місцевих (локальних) електричних мереж у терміни, передбачені Договором про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу.

Наведені приклади свідчать про те, що Комітет не залишає без уваги та реагування сигнали, які надходять від громадян у вигляді звернень, скарг та заяв про порушення законодавства про захист економічної конкуренції. Органи Комітету приділяють однакову увагу зверненням громадян незалежно від місця проживання.

Повторні звернення громадян, що надійшли до Комітету, спричинені, головним чином, нормативно-правовою неврегульованістю та неможливістю вирішення питань заявниками самостійно, без втручання органів влади, відсутністю законних підстав чи джерел фінансування для вирішення того чи іншого питання, що викликає невдоволення окремих громадян, неотриманням відповіді на своє первинне звернення через недоставляння кореспонденції підприємствами поштового зв'язку або неотримання її самими громадянами, впевненістю громадян, що кількість надісланих звернень до органу влади з одного й того ж питання вплине на швидкість розгляду та його кінцевий результат.

Робота зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва Комітету. Актуальні питання, що порушуються у зверненнях громадян і стосуються соціально значущих проблем, та результати їх розгляду систематично розміщуються на офіційному вебпорталі Антимонопольного комітету України.

Особистий прийом громадян керівництвом Комітету, головами міжобласних територіальних відділень, їх заступниками здійснюється відповідно до затверджених графіків, які розміщуються на офіційному вебпорталі Комітету та субсайтах його міжобласних територіальних відділень.

З метою забезпечення реагування органів Антимонопольного комітету України на гострі суспільно значущі проблеми громадян, які потребують вирішення, запроваджено проведення державними уповноваженими, керівниками структурних підрозділів Комітету та головами міжобласних територіальних відділень Комітету щотижневих прямих телефонних «гарячих» ліній відповідно до встановлених графіків.

У 2023 році на пряму телефонну лінію Комітету від громадян надійшло 54 звернення. На постійно діючу «гарячу» телефонну лінію Комітету надійшло 116 звернень громадян.

На прями телефонні лінії міжобласних територіальних відділень Комітету надійшло 84 звернення громадян, а на «гарячі» телефонні лінії міжобласних територіальних відділень – 56.

Також, з метою спрощення умов подання громадянами звернень Комітет створив та забезпечив можливість надсилання звернень на окрему електронну адресу для звернень громадян або через спеціальну форму для електронних звернень громадян, запропоновану на вебпорталі Комітету.

Робота органів Комітету є відкритою та прозорою. Інформація про роботу органів Комітету, зокрема інформація щодо можливостей громадян звернутися до Комітету та його міжобласних територіальних відділень та про роботу зі зверненнями громадян, постійно оприлюднюється на вебпорталі Комітету та субсайтах міжобласних територіальних відділень Комітету.

Керівник апарату Комітету

Олександр ГЛАДСЬКИЙ